

## Общи Условия

### Дефиниции

“**Claim Navigator**” означава Адвокатско дружество “Атанасов и Атанасов”, с ЕИК: 177465618, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Любен Каравелов № 27, представлявано от адв. Елислав Атанасов и адв. Димитър Атанасов

“**Авиокомпания**” означава авиокомпанията, която носи отговорност за Проблема с полет.

“**Договор**” означава договор между Клиента и Claim Navigator, който се счита за сключен с приемане на настоящите Общи условия или с подписване на Пълномощното (което от двете настъпи по-рано). Приемането на Общите условия става по следния начин: при попълване на формата за заявяване на обезщетение и натискане на бутона “Изпрати”, Клиентът се съгласява с Общите условия и Политиката за защита на личните данни.

“**Клиент**” означава лице, което е сключило Договор с Claim Navigator.

“**Обезщетение**” означава всяка сума, дължима на Клиента, включително, но не само: обезщетение, дължимо в резултат на Проблем с полета или възстановяване цялата цена на билета, съгласно правния режим по Регламент (ЕО) № 261/2004.

“**Общи условия**” означава настоящите общи условия на Claim Navigator.

“**Политика за защита на личните данни**” означава политиката на Claim Navigator за защита на личните данни, която е неразделна част от Общите условия и може да прочетете [ТУК](#).

“**Съдебни действия**” означава действия предприети срещу Авиокомпанията пред съд.

“**Претендирана сума**” означава сумата, която Claim Navigator ще претендира от името на Клиента пред Авиокомпанията.

“**Претенция**” означава какъвто и да било вид претенция за Обезщетение, предявена към Авиокомпанията от името на Клиента, чрез Claim Navigator.

“**Проблем с полет**” означава някой от следните проблеми, засегнали Клиента: продължително закъснение на полет, отмяна на полет или отказан достъп на борда на самолет поради които Клиентът сключва Договор с Claim Navigator, за да претендира своето Обезщетение.

“**Процедура по претенцията**” означава процедурата по претендиране на Обезщетение от Авиокомпания, която се инициира при сключването на Договор и приключва, когато Клиентът получи Обезщетение чрез Claim Navigator или директно от Авиокомпанията или Claim Navigator информира Клиента, че няма да поддържа повече неговата Претенция.

“**Пълномощно**” означава писменото упълномощаване на Claim Navigator да упражни правата, които Клиентът има относно на Претенцията. Страните изрично уговарят, че правната сила на положения електронен подпис върху пълномощното е равностойна на тази на саморъчен подпис.

“**Регламент (ЕО) № 261/2004**” означава Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 година относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91.

### II. Договорът

1. Договорът се състои от клаузите на настоящите Общи условия и Политиката за защита на личните данни 

2. Със сключването на Договор, Клиентът гарантира и декларира, че той е правоспособен и дееспособен да го сключи.
3. Със сключването на Договор, Клиентът гарантира и декларира, че той не е упълномощил трето(и) лице(а) да упражнят неговите права, в качеството на пътник на същия полет, за който сключва договор с Claim Navigator, срещу Авиокомпанията. Клиентът гарантира, че между него и Авиокомпанията не е налице висящ спор (включително съдебен) във връзка с Проблема с полета.
4. Клиентът гарантира и декларира, че цялата информация и документация (включително информация, свързана с други пътници), които предоставя на Claim Navigator е вярна и изчерпателна. Claim Navigator не носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от невярна, неточна и/или непълна информация, която по някакъв начин засяга правото на Клиента да получи Обезщетение или ограничава размера на Обезщетението.
5. Клиентът гарантира и декларира, че ако той предостави на Claim Navigator информация относно други пътници, той е получил съгласието им.
6. Ако Клиентът предостави на Claim Navigator информация относно други пътници, които са малолетни или непълнолетни, той гарантира, че има право да направи това.
7. Със сключването на Договор, Клиентът гарантира, че той ще уведоми Claim Navigator, в случай че настъпи промяна в данните за контакт с него или в предоставената информация.
8. Със сключването на Договор, Клиентът гарантира и декларира, че ще уведоми Claim Navigator за всяка минала, настоящата и бъдеща кореспонденция с Авиокомпанията, която се отнася до Проблема с полета.
9. След сключването на Договор, Клиентът следва да уведоми Claim Navigator в тридневен срок, ако Авиокомпанията се опитва да се свърже с него и да изпрати на Claim Navigator цялата кореспонденция, свързана с това.
10. Клиентът дава изричното си съгласие Claim Navigator да се свързва от негово име с трети лица с цел изпълнението на сключения договор, включително но не само с туристически агенции, туроператори и др.
  - След сключването на Договор и получаване на цялата необходима документация и информация от Клиента, Claim Navigator ще положи всички необходими усилия да получи Обезщетението.
  - След сключването на Договор, Claim Navigator може да се откаже да поддържа Претенция на Клиент, без да посочва причина, като уведоми Клиента за отказа си в разумен срок.
  - След сключване на Договор, Клиентът гарантира, че няма да се опитва по какъвто и да било начин да се свързва с Авиокомпанията във връзка с Проблема с полета. В периода, през който тече Процедурата по претенцията, Клиентът няма право нито от свое име, нито чрез трето лице да се опитва да получи Обезщетение от Авиокомпанията. Claim Navigator няма да носи отговорност за каквито и да било последици, произтичащи от взаимодействие на Клиента с Авиокомпанията или с трето лице, което по някакъв начин е засегнало правото на Клиента да получи Обезщетение или ограничава размера на Обезщетението.
  - Ако след сключването на Договор, Клиентът получи директно от Авиокомпанията каквото и да било плащане, свързано с Проблема с полета, Клиентът следва да уведоми за това Claim Navigator в едноседмичен срок, считано от датата на плащането.
  - Клиентът може да се откаже от Договора в 14-дневен срок от датата на сключването му, без да посочва причина за отказа си. В такъв случай, Клиентът няма да дължи обезщетения, неустойки или други разходи. В останалите случаи, когато Клиентът се откаже от Договора, дължи на Claim Navigator, възнаграждение в размер 40 евро или левовата равностойност по фиксирания курс на БНБ.

- Доколкото това не е забранено от закона, Claim Navigator няма да отговаря, при каквито и да било обстоятелства, когато:
  1. Клиентът е претърпял вреди, които не са настъпили по вина на Claim Navigator, в това число, но не само в случаите когато:
    1. е бил уведомен за отмяната на полета валидно, съгласно Регламент (ЕО) № 261/2004, но не е съобщил за това на Claim Navigator;
    2. известна му е била причината за Проблема с полета, но не е съобщил на Claim Navigator;
    3. предоставил е невярна, непълна или неточна информация за полета на Claim Navigator;
    4. не е представил всички поискани документи;
    5. съобщил на Claim Navigator за плащането, което е получил от Авиокомпанията;
    6. използвал е услугите и на друга платформа, която съдейства на пътниците да получат обезщетение по Регламент (ЕО) № 261/2004, за същия полет, за който е ангажирал и Claim Navigator;
    7. не се е яви на време на гише за регистрация;
    8. не се е явил на време на гейта за прикачващия полет.
  2. Клиентът е пропуснал ползи;
  3. са били загубени данни.
  4. В случаите по чл. 15.1. всички сторени деловодни разноски са за сметка на Клиента.
- 16. Договорът се прекратява, когато:
  1. Обезщетението е изплатено от Авиокомпанията на Claim Navigator и то е превело на Клиента обезщетението, след удържане на уговореното възнаграждението.
  2. Обезщетението е било изплатено от Авиокомпанията директно на Клиента и същият е превел на Claim Navigator уговореното възнаграждение.
  3. Claim Navigator е уведомило Клиента, че се отказва да поддържа Претенцията занапред.
  4. Клиентът е упражнил правата си по чл. 14, раздел II “Договорът” от настоящите Общи условия.
- 17. Към настоящия Договор ще се прилага правото на Република България и приложимото право на Европейския съюз. Всички спорове, произтичащи от или свързани с Договора, следва да бъдат отнесени от страните по него пред компетентният български съд.

### III. Нашите услуги

1. Claim Navigator съдейства на Клиентите да упражнят правото си за получаване на Обезщетение от Авиокомпания.
2. Claim Navigator извършва предварителна преценка относно възможностите на Клиента да получи Обезщетение от Авиокомпания. Въз основа на резултата от предварителната оценка, на Клиента се предоставя възможността да упълномощи Claim Navigator, за да се инициира Процедура по претенция.
3. След като Claim Navigator е упълномощено от Клиента да инициира Процедура по претенция и е получило цялата необходима документация и информация, Claim Navigator ще се свърже с Авиокомпанията с цел получаване на Обезщетение.
4. Клиентът се съгласява, че Claim Navigator счита за Обезщетение единствено парични суми, и че то няма да приеме като Обезщетение предложение за извършване на услуги, като ваучери за пътуване или какъвто и да било друг тип непарична престация, предложена от

Авиокомпанията, в отговор на Претенцията. Непарично предложение от страна на Авиокомпанията ще се счита за отказ от нейна страна да заплати Обезщетение.

5. В случай че Авиокомпанията отказва да заплати Обезщетение и Claim Navigator има сериозни основания да счита, че това е неоснователно, то би могло да предприеме съдебни действия срещу Авиокомпанията. Клиентът ще бъде уведомен предварително по електронна поща за намеренията на Claim Navigator за предприемане на съдебни действия и от него може да бъде поискано да подпише отделно писмено пълномощно.
6. Ако Авиокомпанията заплати Обезщетение на Claim Navigator, то ще преведе на Клиента уговорената част от Обезщетението по начина, описан в раздел “Възнаграждения за услуги и плащания” от настоящите Общи условия, без неоснователно забавяне.
7. Клиентът се съгласява, че Claim Navigator може да търси сума, която е по-голяма от предложената от Авиокомпанията като обезщетение, въз основа на познанията и опита на своите правни специалисти. В такъв случай, незадоволителното предложение на Авиокомпанията ще бъде считан за неин частичен отказ да заплати Обезщетение.
8. Ако на който и да е етап от Процедурата по претенцията, Claim Navigator достигне до заключението, че Претенцията вече не следва да се счита за основателна, то ще уведоми Клиента, че повече няма да поддържа Претенцията.
9. Когато Claim Navigator счете за необходимо, може да превъзложи цялата или част от работата на трето лице – юрист, адвокат или друг специалист в областта, включително и на друга организация, предоставяща сходни услуги.

#### **IV. Възнаграждения за услуги и Плащане**

1. Claim Navigator работи изцяло на принципа на “без успех, без такса”, т.е. Claim Navigator получава възнаграждение, в случай, че Авиокомпанията плати дължимото на Клиента Обезщетение.
2. В случай че Авиокомпанията плати доброволно дължимото Обезщетение (без предприемане на Съдебни действия), Claim navigator получава възнаграждение от 24% от сумата, получена от Авиокомпанията (без включени банковите такси за преводите, за превалутиране). По искане от страна на Клиента, Claim Navigator му предоставя информация за размерите на съответните такси за банковите услуги.
3. В случай, че след завеждане на дело, бъде изплатено Обезщетението, Клиентът дължи (в допълнение към стандартното възнаграждение по предходната точка) и възнаграждение за процесуално представителство в размер на 15% от присъдената от съда сума или сумата, уредена в извънсъдебно споразумение, в резултат от предприетите от Claim Navigator Съдебни действия.
4. Всички разноски, направени в рамките на съдебното производство, включително и законната лихва, присъдени от съда, ще принадлежат на Claim Navigator, освен ако не е уговорено друго в писмена форма.
5. Ако Клиентът получи Обезщетение директно от Авиокомпанията, той ще дължи на Claim Navigator плащане на уговореното в Договора възнаграждение. Клиентът следва в едноседмичен срок да уведоми Claim Navigator за плащането и да изпрати банково извлечение, в което е посочен размерът на полученото обезщетение. В случай че Клиентът не предостави на Claim Navigator банково извлечение, възнаграждението на Claim Navigator ще се изчисли на база Претендираната сума.
6. Ако Клиентът получи Обезщетението си под формата на услуги, напр. ваучери за пътуване, самолетни мили или всякакъв друг вид непарична услуга, предлагана от авиокомпанията, той/тя трябва да преведе по банковата сметка на Claim Navigator дължимото възнаграждение в размер на 24% от Претендираната сума, като всички разходи във връзка с прехвърлянето са за сметка на Клиента.

7. В случай, че Клиентът не изпълни задължението си за извършване на плащане към Claim Navigator, Claim Navigator ще търси правата си по надлежния ред и ще претендира от Клиента всички разходи в тази връзка.
8. Claim Navigator ще извърши превод на уговорената част от Обезщетението в евро или в левовата равностойност по фиксирания курс на БНБ, по банков път. Всички разходи, свързани с превеждането на сумата ще бъдат за сметка на Клиента.
9. Всички разноски по превалутирания и разлики в сумата, причинени от валутни разлики, ще бъдат за сметка на Клиента.
10. В случай, че поради непредпазливост или по друга причина, Клиентът предоставя грешна или непълна информация, която затруднява извършването на електронния банков превод, в резултат от което се налага Claim Navigator повторно да изпрати договорената част на Компенсацията, Клиентът ще дължи на Claim Navigator допълнително възнаграждение за повторно изпращане в размер на 40 евро или левовата равностойност по фиксирания курс на БНБ.
11. По желание на Клиента, Claim Navigator може да изпрати електронна фактура по имейл.
12. Всички възнаграждения по този раздел са с включен ДДС.

## V. Други Разпоредби

1. Ако която и да е разпоредба в настоящите Общи условия бъде обявена за нищожна или неприложима изцяло или отчасти, тази разпоредба няма да се прилага и няма да засяга валидността, съответно приложимостта на останалите разпоредби в Общите условия.
2. Claim Navigator си запазва правото да актуализира Общите условия по своя преценка, като ги публикува на уебсайта. Ако изрично не е посочено друго, актуализациите влизат в сила от деня на публикуването им в уебсайта.

## ВАШИТЕ ПРАВА

[Обезщетение за закъснял полет](#)

[Обезщетение за отменен полет](#)

[Обезщетение за пропуснат свързващ полет](#)

## ПРАВНИ ВЪПРОСИ

[Общи условия](#)

[Политика за поверителност](#)

[Цена на услугите ни](#)



## БЪРЗА ПРОВЕРКА ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

Започнете проверката

Всички права запазени © 2025

